



Domaine départemental de la Roche-Jagu
22260 Ploëzal

Tél. 02 96 95 62 35

chateaudelarochejagu@cotesdarmor.fr

www.larochejagu.fr

Charte d'accueil

Le Domaine départemental de la Roche-Jagu est un lieu culturel recevant tous les publics. L'équipe de La Roche-Jagu souhaite que l'accueil se déroule dans les meilleures conditions.

Afin que votre venue soit pour vous et votre groupe un moment agréable et mémorable, voici quelques règles de bonne conduite à respecter :

1. Le **respect** entre les enfants, pour l'équipe et pour les lieux est considéré comme la règle fondamentale au sein du Domaine de la Roche-Jagu
2. La **réservation** de votre visite est **obligatoire**
3. Le devis établi au moment de la réservation **doit être signé** par le ou la responsable avant la venue du groupe
4. **La visite commence à l'heure indiquée sur le devis**. Veuillez anticiper les différentes contraintes à votre arrivée (distance de 300m entre parking et accueil, passages aux toilettes, dépose des sacs, règlement en boutique...)
5. **En cas de retard**, vous êtes prié de nous prévenir. Au-delà de 30 minutes de retard, nous nous réservons le droit de ne pas accueillir votre groupe ou de modifier l'animation prévue
6. Pensez à prévenir l'équipe pédagogique si des enfants ont des **besoins spécifiques**
7. Pour les animations en extérieur, merci de veiller à ce que les enfants soient **correctement chaussés et équipés** selon la météo (rosée du matin, terrains vallonnés et possiblement boueux...)
8. Il est demandé de **ne pas courir, manger ou crier** pendant l'animation pédagogique. Le médiateur ou la médiatrice précisera les instructions à respecter au moment de votre arrivée
9. **Les téléphones portables** sont mis en mode silencieux et rangés pendant l'animation
10. **Les stylos bille sont interdits** dans le château, seuls les crayons à papier peuvent être autorisés
11. Le médiateur ou la médiatrice vous précisera si les photographies sont autorisées ou non

Pour votre information :

- À la demande des accompagnateurs, une pause peut être faite pendant l'animation
- Des tentes sont mises gratuitement à disposition pour le déjeuner. Veuillez en faire la demande au moment de la réservation et de les laisser propres à votre départ
- Vous trouverez des poubelles sur le Domaine. Néanmoins, afin d'impliquer nos visiteurs dans la gestion de leurs déchets, nous les invitons expressément à **repartir avec leurs détrit**.

En cas de non-respect de ces consignes, nous nous réservons le droit de mettre un terme à l'animation pédagogique prévue.

Signature et cachet de l'établissement :